



PHIẾU GÓP Ý CỦA KHÁCH HÀNG
CUSTOMER'S FEEDBACK

Với mong muốn không ngừng nâng cao chất lượng sản phẩm ngân hàng để phục vụ Khách hàng ngày càng tốt hơn, sự hài lòng của Quý Khách về chất lượng dịch vụ và sản phẩm của Deutsche Bank (“**Ngân hàng**” hoặc “**Chúng tôi**”) là trọng tâm hàng đầu mà Chúng tôi quan tâm. Mong Quý Khách vui lòng góp ý kiến đánh giá về các dịch vụ cung ứng theo bảng dưới đây.

*With a view to continue improving the quality of our banking products, and to serve our customers even better, our priority is to make you happy about Deutsche Bank (the “**Bank**”)’s quality of services and products. Please kindly share with us your valuable opinion in the table set out below.*

Xin Quý Khách hàng vui lòng để lại thông tin để Chúng tôi tiện liên lạc. Mọi ý kiến chia sẻ, cũng như thông tin của Khách hàng được bảo mật theo quy định của Ngân hàng và các quy định hiện hành của Pháp luật. Mục đích của Phiếu Góp Ý này chỉ được sử dụng để hoàn thiện chất lượng dịch vụ của Ngân hàng và để phục vụ Quý Khách hàng ngày một tốt hơn.

Please leave your contact details for our further feedback. Your information shall be kept strictly confidential in accordance with the Bank’s data protection policy and applicable regulations. Your opinion and personal information shall be used for the purpose of improving our customer services.

1. Họ và tên:
Full name:

Điện thoại:
Phone:

Thư điện tử:
Email:

2. Sản phẩm/dịch vụ mà Khách hàng muốn góp ý:
Services/Transactions in question:

	Ý kiến cụ thể <i>Your comment/ feedback</i>
Tên nhân viên Ngân hàng <i>Name of the Bank’s staff</i>	
Phòng ban liên quan <i>Involved Departments</i>	
Thời gian giao dịch/ làm việc với nhân viên <i>Time of the transaction / interaction with staff</i>	
Loại hình giao dịch	



<i>Type of Transaction/Product</i>	
Thái độ của nhân viên <i>Attitude of staff</i>	
Sự chuyên nghiệp, tư vấn rõ ràng, thực hiện giao dịch chính xác, và nhanh chóng <i>Professionalism, adequate advice, and timely execution</i>	<i>Có/Yes</i> <input type="checkbox"/> <i>Không/No</i> <input type="checkbox"/>
Khó khăn/ Khúc mắc được nhân viên Ngân hàng giải thích thỏa đáng <i>Satisfactory explanation provided by our Bank staff</i>	<i>Có/Yes</i> <input type="checkbox"/> <i>Không/No</i> <input type="checkbox"/>
Những vấn đề khác (nếu có) <i>Other comments (if any)</i>	

Quý Khách muốn Ngân hàng chúng tôi liên lạc về ý kiến đóng góp của Khách hàng qua:

You wish to be contacted via:

Điện thoại
Phone

Thư điện tử
Email

Không cần trả lời
No feedback required

Chúng tôi trân trọng cảm ơn ý kiến đóng góp của Quý Khách hàng. Chúng tôi sẽ hồi âm sớm nhất khi nhận được đầy đủ thông tin.

We appreciate and thank you for your feedback and suggestions. We shall reply as soon as we receive all the information required.