

전자거래약정:

db-direct internet

본 Db-direct Internet 서비스 약정서

는 다음 당사자들간에 체결된다.

상호
주소
국가코드 / 도시코드 / 도시

(“고객”)

및

상호 Deutsche Bank AG, 서울지점
주소
국가코드 / 도시코드 / 도시

(“도이치은행”)

(이하 고객과 도이치은행을 개별적으로 “당사자”, 또한 통칭하여 “당사자들”이라 함)

1. Db-direct internet 서비스(“본건 서비스”)의 범위

(1) 본 약정서 조건에 따라, 고객 및 고객계열사들(제14(2)항에 기재된 바와 같다)은 고객실행정보서식(제2(1)항에 정의된 바와 같다)에 열거 또는 언급된 한국에서 개설되어 유지되고 있는 모든 계좌들(“계좌(들)”)과 관련하여, 참조가이드(제2(1)항에 정의된 바와 같다)에 기술된 은행거래 유형 중 하나 또는 그 이상의 거래에 관하여 최소한의 내용으로 하나 또는 그 이상의 지시(“거래지시”)를 포함하는 메시지(“메시지”)를 전자적인 방식으로 도이치은행에 db-direct internet 서버 또는 도이치은행이 메시지를 수령할 목적으로 유지하고 있는 다른 서버(“서버”)로 전송할 수 있다. 도이치은행은 관련 계좌가 개설되어 있는 은행이나 은행지점(“해당 지점”)으로 해당 거래지시를 전송할 권한이 있으며, 그 실행을 위하여 해당 거래지시를 전송하여야 한다. 본건 서비스에는 고객실행정보서식에 따라 당사자들이 본건 서비스에 포함시킨 선택적 서비스가 포함된다.

(2) 도이치은행은 계좌들에 대한 정보 및 본건 서비스에 포함된 선택적 서비스에 지정된 바에 따라 제공되는 정보를 해당 지점으로부터 수령하는 경우, 해당 정보를 참조가이드 및 고객실행정보서식에 규정된 방법, 정확성, 완전성 및 시간에 따라 고객 및 고객계열사들에게 제공한다. 본 약정서는 고객 및 고객계열사들과 체결한 약정에 따라 해당 지점이 정보를 제공함에 아무런 영향을 미치지 않는다.

(3) 본 약정서에 달리 명시되어 있는 경우를 제외하고, 본 약정서는 오로지 (i) 고객 및 고객계열사들이 서버로 메시지를 전송하는 것, (ii) 해당 메시지에 포함된 지시를 도이치은행이 포매팅하여 각 지점으로 전송하는 것, 및 (iii) 도이치은행이 정보를 고객 및 고객계열사들에게 제공하는 것에 관한 것이다. 해당 지점들이 거래지시를 이행하거나 이러한 거래지시들이 여하한의 자금이체시스템, 결제시스템 또는 다른 시스템, 기관, 참가자 또는 개인에 의하여 처리되는 경우, 본 약정서는 적용되지 아니하며 해당 지점이 고객 및 고객계열사들과 체결한 약정들(지급 및/또는 거래서비스와 관련한 약정을 포함하되 이에 한정되지 아니함)이 적용된다.

2. 서비스 기간; 적법한 수권; 보안조치

(1) 고객 및 고객계열사들은 본 약정서의 조건, 본건 서비스를 설치하는데 필요한 명세서를 포함하는 고객실행정보서식(Customer Implementation Kit, 이하 “고객실행정보서식”), 본건 서비스에 대한 일정한 기술, 절차 및 조직상의 규칙을 명시한 참조가이드(Reference Guide; 수시로 변경될 수 있으며 이하 “참조가이드”) 및 고객 또는 고객계열사들에 대한 도이치은행의 지시나 요청을 준수한다.

(2) 본건 서비스에 대한 접속은 고객 또는 고객계열사가 고객실행정보서식에 “사용자”로 지정하고 도이치은행이 사용자로 등록한 개인으로 제한되며, 각 사용자는 오로지 고객실행정보서식에 명시되고 참조가이드에 상세히 기재된 바에 따라 본건 서비스에 접속하여 이를 사용할 수 있는 권리(“사용권”)만을 가진다. 수권자(아래 정의된 바와 같다)인 사용자만이 (i) 참조가이드에 상세히 기재된 바에 따라 메시지에 자신의 디지털 서명을 첨부하거나 (ii) 고객 또는 해당 고객계열사가 본건 서비스로 가져와(자세한 사항은 참조가이드에 기재되어 있음) 디지털 서명 없이 도이치은행에 메시지로 전송한 거래지시의 전자파일의 경우, 수권자가 이용가능한 해당 메시지의 전자 요약본(“요약보고서”)에 자신의 디지털 서명을 첨부하는 방법으로 거래지시를 승인할 수 있다. “수권자(Authorized Person)”라 함은 고객 또는 고객계열사를 대신하여 거래지시를 내리기 위하여 해당 계좌와 관련하여 적법하게 권한을 부여받은 자로서 고객실행정보서식 별첨 1.3.1에 명시된 각

Version 23 Mar 2015

사용자를 의미한다. 해당 계좌와 관련하여, 해당 사용자에게 부여된 권한은 해당 계좌약정에 따라 또는 경우에 따라 선택적 서비스 약정에 정해진 범위 내에서 메시지를 승인할 수 있는 권한을 의미한다.

(3) 고객 및 각 고객계열사들은 참조가이드에 기재된 내부보안기준을 확립 및 유지함으로써 오로지 사용자만이 본건 서비스에 접속하고 수권자만이 메시지나 요약보고서를 승인할 수 있도록 한다.

3. 메시지 확인 및 거래지시 전송

(1) 도이치은행은 메시지를 수령하는 경우, (i) (aa) 디지털 서명이 첨부되어 있는지의 여부 또는 (bb) 디지털 서명이 없는 경우 해당 메시지를 수령한 날로부터 10일 이내에 디지털 서명이 첨부되어 있는 요약보고서를 수령하였는지 및 그 요약보고서에서 해당 메시지를 참조하고 있는지의 여부 그리고 (ii) 메시지 또는 거래지시(메시지를 승인하는데 요약보고서가 사용된 경우, 참조가이드에 기술된 바와 같이 각 요약보고서에 참조된 각 메시지 또는 거래지시의 논리적 그룹을 의미함)가 해당 수권자의 고객실행정보서식에 명시된 승인 범위(참조가이드에 보다 상세히 설명되어 있음) 내에 있는지의 여부를 확인하여야 한다. 다만, 도이치은행은 자유형식(참조가이드에 설명되어 있음)으로 전송된 메시지에 대해서는 수권자의 제한사항을 확인할 수 없다.

(2) 도이치은행은 메시지가 상기 제3(1)항에 기술된 요건을 충족한다고 판단하는 경우, 체결을 위하여 해당 지점으로 거래지시를 전송한다. 다만, 외국환 지급의 경우에는, 본건 서비스상 거래지시 이행시 해당 지점이 적용할 환율이 확정되고, 메시지상의 금액이 참조가이드에 자세히 명시되어 있는 바와 같이 외국환 지급 서비스에 따라 처리되는 고객 거래지시의 사전약정 일일 한도를 초과하지 않음이 확인되는 경우에 한하여 해당 지점으로 전송한다. 도이치은행은 이러한 요건이 충족되지 않은 것으로 판단하는 경우, (i) 메시지 전부 또는 그에 포함된 하나의 거래지시 및 (ii) 요약보고서에 언급된 메시지와 관련하여, 해당 메시지 전부를 해당 지점에 전송하지 않을 권리가 있다. 고객 또는 고객계열사들은 db-direct internet으로 해당 지점에 전송되지 않은 모든 거래지시를 열람할 수 있다.

4. 메시지의 효력

(1) 거래는 법적인 구속력이 있는 메시지를 교환함으로써 체결될 수 있다.
Version 23 Mar 2015

당사자들은 오로지 거래지시가 메시지로 송부되었다는 이유로 본 약정서에 따라 메시지로 주어진 거래지시의 효력에 이의를 제기할 권리를 명시적으로 모두 포기한다.

(2) 법률상 허용되는 한도 내에서, 메시지는 당사자들간의 종이형태 문서와 동일한 증거가치를 가진다.

5. 제 3자 서비스

어느 한 당사자가 제3자의 서비스를 이용하는 경우, 해당 당사자는 자신이 직접 이러한 행위 또는 부작위를 행한 것처럼 제3자의 모든 행위, 과실 또는 부작위에 대하여 책임을 진다. 본 약정서의 목적상, 제3자는 지시를 내린 당사자를 위하여 행동하는 것으로 간주된다.

6. db-direct internet 사용권한의 부여

도이치은행은 본 약정서 기간 동안 인터넷에 기반을 둔 db-direct internet application 을 사용할 수 있는 비전속적이고 양도불가능한 권한을 고객 및 각 고객계열사에게 부여한다. 이러한 사용권한의 조건은 참조가이드에 명시되어 있는 바와 같다.

7. 수수료

(1) 고객 및 각 고객계열사는 고객실행정보서식 별첨 2에 명시된 바와 같이 본건 서비스에 대한 수수료(부가가치세를 포함한 관련 조세 포함)를 지급하여야 한다. 고객 및 각 고객계열사는 도이치은행에게 고객실행정보서식에 명시된 계좌로부터 동 수수료를 인출할 수 있는 권리를 부여한다.

(2) 본 약정서는 여하한 계좌 또는 일반적으로 업무관계와 관련하여, 또는 어느 지점과 체결한 약정에 따라 고객 또는 고객계열사가 해당 지점에 이자, 수수료, 경비 및 비용을 지급해야 할 의무에 아무런 영향을 미치지 않는다.

8. 본 약정서 기간; 해지; 중단

(1) 본 약정서는 고객과 도이치은행이 서명한 일자(“효력발생일”)에 효력이 발생한다. 본 약정서의 기간은 제한이 없다. 다만, 도이치은행은 (i) 고객 및 해당

고객계열사가 고객실행정보서식을 작성하여 고객이 이에 서명하고 (ii) 고객실행정보서식에 고객 및 해당 고객계열사가 지정한 계좌, 사용자 및 수권자를 도이치은행이 등록한 경우에만 고객 및 경우에 따라 고객계열사에게 본건 서비스의 제공을 시작할 의무가 있다. 도이치은행이 해당 계좌, 사용자 및 수권자의 등록을 거절하는 경우 도이치은행은 이를 고객에게 통지한다.

(2) 고객(자신 또는 고객계열사를 위하여) 또는 도이치은행은 상대방 당사자에게 30 일 전에 서면으로 통지함으로써 본 약정서를 전부 해지할 수 있다.

(3) 고객은 다음 각 호의 경우, 도이치은행에 서면으로 통지함으로써 본 약정서를 즉시 해지할 수 있다.

- (i) 도이치은행이 본 약정서상의 조건을 중대하게 위반한 경우(본 약정서상의 진술이나 보장 위반의 경우 제외)
- (ii) 본 약정서상의 도이치은행의 어떠한 진술이나 보장이 중대한 면에서 부정확한 경우
- (iii) 도이치은행이 자신의 채무를 지급할 수 없는 경우
- (iv) 도이치은행에게 본 약정서상 그 의무를 이행할 능력에 중대하게 부정적인 영향을 미치는 재무상황 또는 영업상 변경이 발생하고 그 변경이 해지 당시 계속하여 존속하는 경우

(4) 도이치은행은 다음 각 호의 경우, 고객에게 서면으로 통지함으로써 본 약정서를 즉시 해지할 수 있다.

- (i) 고객 또는 고객계열사가 상기 제7조에 따른 수수료 등을 포함하여이에 한정되지 아니하고 본 약정서 조건에 따라 도이치은행에게 지급해야 할 금액을 지급하지 못하는 경우
- (ii) 고객 또는 고객계열사가 본 약정서상의 조건을 중대하게 위반한 경우(본 약정서상의 진술이나 보장 위반의 경우 제외)
- (iii) 본 약정서상의 고객 또는 고객계열사의 어떠한 진술이나 보장이 중대한 면에서 부정확한 경우
- (iv) 고객 또는 고객계열사가 자신의 채무를 지급할 수 없거나 도산상태라는 판정을 받거나, 또는 고객 또는 고객계열사에 대하여 다음 각 항목과 같은 (또는 이와 유사한) 어떤 회사의 행위, 법적절차, 소송 또는 다른 절차나 조치가 취해지고 있거나 또는 이미 취해진 경우: (aa) 기업폐쇄, 해산, 청산,

관리, 재조정, 구조조정, 화의 또는 이와 유사한 절차 또는 (bb) 자기 자신 또는 그 자산과 관련하여 청산인, 관재인, 관리인, 집행관재인, 강제집행인 또는 이와 유사한 다른 관리인의 선임

- (v) 고객 또는 고객계열사에게 본 약정서상 그 의무를 이행할 능력에 중대하게 부정적인 영향을 미치는 재무상황 또는 영업상 변경이 발생하고 그 변경이 해지 당시 계속하여 존속하는 경우

(5) 각 고객계열사들은 자신에 관해서만 본 약정서를 해지할 수 있으며, 도이치은행은 상기 제8(2)항 내지 제8(4)항과 같은 규칙 및 통지요건에 따르되 본 약정서의 해지가 적용되는 고객계열사를 특정함으로써 하나 또는 그 이상의 고객계열사들에 대해서만 본 약정서를 해지할 수 있다.

(6) 고객(자신 및 고객계열사를 위하여) 또는 고객계열사(자신만을 위하여)가 서면으로 요청하는 경우, 도이치은행은 합리적으로 실행 가능한 조속한 시일 내에 본건 서비스를 중단한다 (도이치은행은 중단 기간 동안 본건 서비스에 관한 의무를 이행할 의무가 없다). 그러한 요청은 고객실행정보서식에 명시된 주소로 도이치은행이 요청을 수령한 때에 효력이 있으며, 고객(자신을 위하여 그리고 고객계열사를 위하여) 또는 고객계열사(자신만을 위하여)가 본건 서비스의 재개를 서면으로 요청할 때까지 유효하다. 도이치은행이 재개 요청을 받은 경우에는 합리적으로 실행 가능한 조속한 시일 내에 본건 서비스를 재개한다.

(7) 제 8(4)항에 따라 도이치은행이 본 약정서를 해지할 수 있는 권리를 가지는 상황이 발생하는 경우, 도이치은행은 본건 서비스를 언제라도 즉시 중단할 수 있다 (도이치은행은 중단 기간 동안 본건 서비스에 관한 의무를 이행할 의무가 없다). 도이치은행은 부당한 지체 없이 이를 (자기 자신을 위하여 또한 고객계열사들을 위하여 행위하는) 고객에게 통지하여야 한다.

(8) 도이치은행은 기술상의 이유로 본건 서비스의 계속이 불가능하거나 그러한 우려가 있는 경우, 고객에게 통지 후 이를 중단할 수 있다.

(9) 제8(6)항, 제8(7)항 또는 제8(10)(ii)항에 따라 본건 서비스가 중단되는 경우, 그러한 중단은 고객 및 고객계열사들이 상기 제7(1)항에 따라 정해진 기일에 수수료(부가가치세를 포함하여 그에 대한 관련 조세 포함)를 지급하여야 하는 의무에 영향을 미치지 않는다. 제8(8)항 및 제8(10)(i)에 따라 본건 서비스가 중단되는 경우, 고객 또는 고객계열사가 중단에 대하여 책임이 있거나 이를 야기한

Version 23 Mar 2015

경우를 제외하고는 고객 및 고객계열사들은 중단 기간 동안 제7(1)항에 따른 수수료를 지급할 의무가 없다. 도이치은행은 오직 도이치은행 전자금융거래기본약관 제20조에 명시된 경우에 한하여 본건 서비스의 중단에 대하여 책임을 진다.

(10) 도이치은행은 (i) 본건 서비스의 보안 특성이 그러한 특성이 공개되어서는 안 되는 자에게 공개되거나 그러한 자가 보안 특성에 접근하는 경우 기타 이에 한하지 아니하고 보안에 위험요소가 발생하였거나 (ii) 사용자 또는 수권자가 참조가이드에 명시된 본건 서비스의 사용에 관한 보안 요건을 준수하지 못하였음을 알게 되는 경우, 본건 서비스를 즉시 중단할 수 있다. 도이치은행은 이러한 상황이 합리적으로 충분히 치유될 때까지 계속하여 본건 서비스를 중단할 수 있다.

(11) 도이치은행은 당사자들이 고객실행정보서식상 본건 서비스의 일부로 포함하는데 동의한 선택적 서비스의 조건에 따라 본건 서비스를 중단할 수 있다.

(12) 도이치은행은 본 약정서의 해지 또는 본건 서비스의 중단이 효력을 발생하기 전에 또는 효력을 발생함과 동시에 수령한 거래지시를 전송할 수 있다.

(13) 여하한 이유로든 본 약정서의 해지는 제7조 (수수료), 제8조 (본 약정서 기간; 해지; 중단), 제9조 (규제적 의무; 법률 요건의 준수), 제10조 (고객 및 고객계열사의 책임), 제12조 (지점과 체결한 계좌약정의 효력), 제15조 (준거법; 관할) 및 제16조 (개별성; 총괄약정)의 규정에 영향을 미치지 아니하며, 해지 이전에 발생한 당사자들의 모든 권리 및 책임은 계속하여 존속한다.

9. 규제적 의무; 법률요건의 준수

(1) 고객 및 각 고객계열사는 본 약정서의 체결, 교부 및 이행 또는 본건 서비스의 사용(예를 들면, (i) 인터넷의 접속이나 사용, (ii) 메시지에 포함된 거래지시의 발행 또는 (iii) 고객 그룹의 다른 회사를 대리한 고객 또는 고객계열사들의 행위를 포함하며 이에 한정되지 아니함)이 특정 법규에 따라 어떠한 고객 및/또는 고객계열사들의 법적 및 규제적 요건이나 의무(“규제적 의무”)를 발생시키거나 그러한 법규의 적용을 받을 수 있다는 점, 그리고 어떠한 규제적 의무가 적용되는지 여부 및 본 약정서를 체결할 것인지 여부를 독립적으로 판단하였음을 인정한다. 고객 및 고객계열사는 본 약정서 체결 당시 모든 규제적 의무를 준수하였음을 진술 및 보장하고 본 약정서 기간 동안 규제적 의무를 준수할 것임에

Version 23 Mar 2015

동의한다.

(2) 도이치은행은 고객 또는 고객계열사들의 규제적 의무를 인수하지 않으며 어떠한 방식으로든 규제적 의무의 적법한 이행에 대하여 책임을 지지 않는다.

(3) 고객 및 고객계열사는 도이치은행이 본건 서비스 제공에 영향을 미칠 수 있는 모든 법적 또는 규제적 요건을 준수하기 위하여 도이치은행이 이행하여야 하는 모든 행위를 할 수 있음을 인정하고 명시적으로 이를 수락한다. 도이치은행은 그러한 행위로 인하여 또는 그와 관련하여 고객 또는 고객계열사에게 발생한 여하한 손실, 비용 또는 손해에 대하여 아무런 책임을 지지 않는다. 도이치은행은 해당 법률에 따른 요건을 준수하기 위하여 필요한 경우 본 약정서를 수정할 수 있다.

10. 통지

본 약정서에 달리 규정된 바를 제외하고, 본 약정서상의 통지는 고객, 고객계열사 또는 도이치은행이 고객실행정보서식 별첨 3에 명시한 주소로 발송되어야 한다. 도이치은행 또는 (자신 또는 고객계열사를 대신하여 행위하는) 고객은 주소가 변경되는 경우, 이를 상대방 당사자에게 서면으로 통지하고, 이는 통지수령일로부터 5일째 되는 날에 효력을 갖는다. 도이치은행은 해당 변경사항을 반영하여 수정된 고객실행정보서식 별첨3을 발행한다.

11. 해당 지점들과 체결한 계좌약정의 효력

(1) 달리 본 약정서에 명시적으로 규정된 바를 제외하고, 고객 및 여하한 고객계열사가 해당 지점과 체결한 약정들은 완전한 효력을 가지며 본 약정서에 의하여 아무런 영향도 받지 아니한다.

(2) 법률이 허용하는 한도 내에서, 고객 및 각 고객계열사는 도이치은행의 지점, 사무소 또는 계열사인 각 해당 지점이 (i) 본 약정서 제3(2)항에 따라 도이치은행이 전송하는 모든 거래지시를 처리 및 체결하도록 본 약정서에 의해 권한을 부여받고 지시 받으며, (ii) 해당 계좌의 보유자인 고객 또는 고객계열사를 위하여 행위하는 개인들로부터 직접 지시를 전송받은 것처럼 거래지시를 처리할 권한을 가지며, (iii) 당해 거래지시가 각 고객 또는 고객계열사에 의하여 적법하게 제공되었고 승인되었음을 간주할 수 있으며, (iv) 고객실행정보서식 별첨1.2에 명시된 모든

Version 23 Mar 2015

정보를 도이치은행에 제공할 권한을 부여받았으며, (v) 상기 (i) 내지 (iv)를 신뢰하여 행위한다는 점을 고려하여, 도 이치은행 전자금융거래기본약관 제20조 및 상기 제10조에 따른 고객 및 고객계열사에 대한 책임의 제한 및 고객 및 고객계열사로부터의 면책제공에 관한 수혜자임에 동의하고 이를 인정한다.

12. 개정; 계좌 변경; 참조가이드의 수정

(1) 고객은 자신과 각 고객계열사를 위하여, 도이치은행과 서면으로 약정함으로써, 본 약정서 또는 고객실행정보서식을 수시로 개정할 수 있다.

(2) 고객은 자신 또는 각 고객계열사를 위하여, 서면 지시를 통하여 또는 도이치은행의 요청에 따른 변경사항들을 반영한 고객실행정보서식 부록1.2 수정본에 서명함으로써 계좌를 삭제하거나 신규 계좌를 편입할 것을 언제라도 도이치은행에 요청할 수 있다. 그러한 변경은 서버에 등록되는 즉시 효력을 가진다. 신규 계좌의 편입이나 등록은 도이치은행의 승인 및 본 약정서 제12(2)항 및 제14조의 요건을 포함한 추가 요건들의 충족을 전제로 한다.

(3) 참조가이드는 도이치은행이 신규 참조가이드를 발행하거나 참조가이드의 내용과 관련한 지시 또는 요청을 제공하는 방법으로 언제라도 수정 또는 개정될 수 있다. 도이치은행은 해당 개정 또는 수정 내용을 서면이나 이메일로 (자신 또는 고객계열사들을 위하여 행위하는) 고객에게 통지한다. 참조가이드의 수정 또는 개정은 (자신 또는 고객계열사들을 위하여 행위하는) 고객이 해당 수정 또는 개정을 통지받은 날로부터 6주 이내에 서면으로 이의를 제기하지 않는 경우에 승인된 것으로 간주되며, 이러한 수정 또는 개정을 통지하는 경우 도이치은행은 해당 결과에 대하여 고객으로 하여금 확실히 인식할 수 있도록 하여야 한다. 고객의 이메일 시스템에 통지가 수령된 경우에는 고객이 이메일 통지를 수령한 것으로 간주한다.

13. 고객계열사들에 대한 서비스 확장; 대리인의 선임

(1) 고객의 회사 그룹에 속한 회사에 대하여 본건 서비스를 확장하기 위해서는 고객실행정보서식 별첨 4.3의 양식에 의해 본 약정서에 동의하여야 한다.

(2) 본 약정서에 동의하는 즉시, 해당 회사는 본 약정서상 고객계열사가 되며, 고객을 해당 고객계열사를 대리하여 모든 통지를 발행 및 수령하고 본 약정서에

규정되거나 이와 관련하여 필요하거나 유용하다고 생각되는 모든 조치를 이행할 대리인으로 선임한다. 고객 및 고객계열사는 위 대리인의 선임과 관련하여 고객 및 고객계열사가 자기거래를 금지하는 여하한 법률상 제한사항 또는 고객의 고객계열사를 대리한 행위를 무효로 하는 이와 유사한 제한사항이 고객에게 적용되지 않도록 하는데 필요한 여하한의 행위를 취하고 공시를 이행하고 동의를 제공받았음을 도이치은행에 보장 및 진술한다.

14. 준거법; 관할

(1) 본 약정서는 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석된다.

(2) 대한민국 법원은 본 약정서로 인하여 또는 그와 관련하여 발생하는 여하한 분쟁에 대하여 관할권을 가진다. 따라서, 본 약정서로 인하여 또는 그와 관련하여 발생하는 여하한 절차, 쟁송 또는 소송(“**절차**”)은 대한민국 법원에 제기될 수 있다. 각 당사자는 이러한 관할약정이 취소불능하며 상대방 당사자들의 이익을 위한 것임에 동의한다. 본 약정서의 어떠한 조항도 상대방 당사자의 주소지 관할법원에 본 약정서상 상대방 당사자를 상대로 절차를 제기할 당사자의 권리를 제한하지 않는다.

15. 개별성; 총괄약정; 불가항력

(1) 본 약정서의 어느 조항이나 향후 본 약정서에 포함될 어느 조항이 무효 또는 집행불능이 된다 하더라도 본 약정서의 나머지 조항들은 완전한 효력을 가진다. 이는 본 약정서상 누락된 부분이 있는 경우에도 같다. 무효 또는 집행불능한 조항을 갈음하여 또는 여하한 누락을 수정하기 위하여, 법적으로 허용가능한 범위내에서, 본 약정서가 체결되었을 당시 해당 사안을 고려하였다면 본 약정서의 정신과 목적에 따라 당사자들이 의도하였을 바에 가장 근접한 공정한 조항을 적용한다.

(2) 제14(1)항에 따른 본 약정서에 대한 고객계열사의 동의가 유효하지 않거나 무효가 되는 경우, 나머지 당사자들에 대한 본 약정서의 효력에는 아무런 영향을 미치지 않는다.

(3) 본 약정서는 주요 사항에 대한 당사자들간의 완전한 합의를 표창하며 그와 관련된 이전의 모든 약정이나 의사교환에 우선한다. 다만, 이 약정서에서 정하지

Version 23 Mar 2015

아니한 사항은 도이치은행의 전자금융거래기본약관을 따른다.

(4) 어떠한 기간 동안 어느 당사자(“청구 당사자”)가 합리적으로 통제할 수 있는 범위를 벗어나는 사유(피청구 당사자로 인한 지체, 천재지변, 지진, 화재, 홍수, 전쟁, 민사적·산업적 또는 군사적 소란, 사보타지, 전염병, 폭동, 공공 또는 통신 서비스 손실이나 장애, 법원 명령, 민사 또는 군당국 조치, 정부나 사법적 또는 규제적 조치를 포함하나 이에 한정하지 아니함)로 인하여 본 약정서에 따른 의무를 전부 또는 일부 이행하지 못하는 경우 그 당사자는 본 약정서상 상대방 당사자(“피청구 당사자”)에 대한 의무 이행으로부터 면제된다. 청구 당사자는 본 제16(4)항에 따른 지체나 불이행을 야기하는 상황의 성격과 정도를 피청구 당사자에게 신속하게 통지한다.

16. 거래 기록 및 자료의 제공

(1) 고객 또는 고객계열사의 요청이 있는 경우, 도이치은행은 해당 공개가 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 등 기타 법령과 상충하지 않는 범위 내에서 고객 또는 고객계열사에 대한 거래 기록 및 자료를 제공하여야 한다. 다만, 그러한 기록 및 자료는 관련 법령상 기록보유요건에 따라 도이치은행이 소유 및 보관하는 자료에 한한다. 또한 도이치은행이 어떠한 사정으로 인하여 해당 기록 및 자료를 제공할 수 없는 경우, 도이치은행은 고객 또는 고객계열사에게 그 사유를 즉시 통지한다.

(2) 고객 또는 고객계열사들이 도이치은행에 고객 또는 고객계열사에 관한 거래기록 및 자료의 제공을 (전자문서가 아닌) 서면으로 요청하는 경우, 고객 또는 고객계열사들은 db-direct 페이지에 도이치은행이 게시한 주소 및/또는 다른 연락처로 서면요청서를 제출한다.

(3) 상기 제17(1)항에 따라, 도이치은행은 해당 서면 요청서를 수령한 날로부터 2주 이내에 거래내역을 고객 또는 고객계열사에게 교부한다.

17. 분쟁

(1) 상기 제15조와 상관 없이, 고객 또는 고객계열사가 db-direct를 통하여 체결한 전자금융거래에 이의를 제기하는 경우, 고객 또는 고객계열사는 도이치은행이 지정한 분쟁해결 담당자에게 해당 분쟁을 서면으로 통지하거나 금융감독원의
Version 23 Mar 2015

금융분쟁조정위원회나 한국소비자보호원의 소비자분쟁조정위원회를 통하여 분쟁 해결을 신청할 수 있다.

(2) 도이치은행은 고객 또는 고객계열사로부터 상기 제18(1)항에 따른 분쟁통지를 수령한 날로부터 15일 이내에 고객 또는 고객계열사에게 해당 분쟁의 조사 결과를 통지한다.

(3) 도이치은행은 분쟁해결 담당자나 그 부서의 연락처를 db-direct에 게시한다.

18. 고객실행정보서식; 정의; 표제

(1) 고객실행정보서식과 참조가이드 및 당사자들이 고객실행정보서식에 선택적 서비스를 명시한 경우 본 약정서에 부록으로 첨부된 해당 선택적 서비스 이용 조건은 본 약정서의 일부를 구성한다. 당사자들은 이러한 문서들의 내용을 숙지하고 있으며 이에 합의하였다.

(2) 모든 표제 및 제목은 단지 편의를 위한 것이며 본 약정서를 해석하는 데 고려되지 않는다

장소 및 일자 : _____

[고객의 성명]

서명:

서명1:

직위:

직위:

1. 고객이 계약을 체결함에 있어 다수의 권한있는 서명권자(“이중 서명”)가 요구되는 경우, 제2서명권자는 자신의 서명을 기재하여야 합니다. 추가 서명권자가 요구되는 경우, 본 양식에 추가 서명란을 삽입하여 주십시오.

장소 및 일자 : _____

Deutsche Bank AG, 서울지점

서명:

서명:

직위:

직위:

**ELECTRONIC BANKING ARRANGEMENTS:
db-direct internet**

This
Agreement on db-direct internet (Republic of Korea)
 is entered into by and between

Name
Street
Country Code / City Code / City

And

Name Deutsche Bank AG, Seoul Branch
Street
Country Code / City Code / City

(the "Customer"), on the one part

("Deutsche Bank"), on the other part

(the Customer and Deutsche Bank hereinafter also individually referred to as "Party" and together as "Parties").
1. Scope of the db-direct internet Service ("Service")

- (1) Pursuant to the terms and conditions of this Agreement, the Customer and each Customer Affiliate, as referred to in Clause 14 (2) below, may electronically transmit messages ("Messages") containing one or more instructions ("Instructions") with minimum content relating to one or more of the kind of banking transactions described in the Reference Guide, as defined in Clause 2 (1) below, relating to any account(s) opened and maintained in the Republic of Korea listed or referred to in the Customer Implementation Kit, as also defined in Clause 2 (1), ("Account(s)") to Deutsche Bank at the db-direct internet Server or such other server maintained by Deutsche Bank for the purpose of receiving Messages ("Server"). Deutsche Bank is hereby authorised to and shall forward such Instructions for execution to the respective bank or bank unit where the related Account(s) is(are) maintained (each a "Unit"). The Service shall include any optional service that the Parties have included in the Service in accordance with the Customer Implementation Kit.
- (2) Deutsche Bank will provide to the Customer and the Customer Affiliates, subject to receipt from the respective Unit, information on the Accounts and information provided as specified pursuant to any optional service included in the Service, in each case in the manner, accuracy, completeness and times to the Users as specified in the Reference Guide and the Customer Implementation Kit. This Agreement shall not affect the provision of information by the Unit under its agreements with the Customer and/or the Customer Affiliates.
- (3) Unless expressly provided otherwise herein, this Agreement pertains solely to (i) the sending of Messages by the Customer and the Customer Affiliates to the Server, (ii) Deutsche Bank's formatting and forwarding of Instructions contained in such Messages to the respective Units, and (iii) Deutsche Bank's provision of information to the Customer and the Customer Affiliates. The execution of Instructions by the Units and any further processing of these Instructions by any funds transfer system, clearing system or any other system, entity, participant or person shall not be governed by this Agreement, but by the respective Unit's agreements with the Customer and Customer Affiliates, including, but not limited to, any agreements dealing with payment and/or trade services.

2. Service Terms; Due Authorisation; Security Measures

- (1) The Customer and each Customer Affiliate shall comply with the terms and conditions set forth in this Agreement, the customer implementation kit containing the necessary specifications for the set-up of the Service (the "Customer Implementation Kit"), the reference guide describing certain technical, procedural and organisational rules for the Service (the "Reference Guide", as it may be amended from time to time), and any instruction or request of Deutsche Bank to the Customer or Customer Affiliate.
- (2) Access to the Service is restricted to individuals that have been designated by the Customer and/or Customer Affiliate as a "User" in the Customer Implementation Kit and registered as such by Deutsche Bank, and each User shall have only those rights

ELECTRONIC BANKING ARRANGEMENTS: db-direct internet

to access and use the Service ("User Rights") specified therein and described in more detail in the Reference Guide. Only a User who is an Authorised Person, as defined below may authorise Instructions (i) by attaching his/her Digital Signature, as further described in the Reference Guide, to a Message, or (ii), for certain electronic files of Instructions that are imported by the Customer or such Customer Affiliate into the Service (as also further described in the Reference Guide) and sent as a Message to Deutsche Bank without a Digital Signature, by attaching his/her Digital Signature to an electronic summary of such Messages made available to the Authorised Person by the Service ("Summary Report"). "Authorised Person" means each User specified in Annex 1.3.1 of the Customer Implementation Kit who is duly authorised with respect to the relevant Account(s) to issue Instructions on behalf of the Customer or such Customer Affiliate respectively. With respect to any such relevant Account(s), this authorisation granted to such User shall also mean an authorisation to authorise Messages within the scope of the applicable account agreement, and, as the case may be, any applicable agreements relating to any optional service.

- (3) The Customer and each Customer Affiliate shall establish and maintain the internal security standards described in the Reference Guide to ensure that only a User may access the Service and only an Authorised Person may authorise a Message or Summary Report.

3. Verification of Messages and forwarding of Instructions

- (1) Upon receiving a Message, Deutsche Bank shall verify whether (i) (aa) a Digital Signature is attached to it or (bb), if no Digital Signature is attached to such Message, a Digital Signature is attached to a Summary Report referring to such Message that has been received by Deutsche Bank within ten (10) days from receipt of such Message and (ii) the Message and/or Instructions or, if a Summary Report is used to authorise a Message, each logical group of Messages and/or Instructions, as described in the Reference Guide, which are referred to in such Summary Report, are within the authorised limits for such Authorised Person as stated in the Customer Implementation Kit and described more fully in the Reference Guide; provided however, that Deutsche Bank cannot verify Authorised Persons Limits for those Messages that are sent in Free Format (as described in the Reference Guide).
- (2) If Deutsche Bank finds that the Message meets the requirements outlined in Clause 3 (1) above, it shall forward the Instructions contained therein to the respective Units for execution provided that an FX Payment will be forwarded to a Unit only if and when the Service confirms a rate of foreign currency exchange that the Unit will apply in executing an Instruction(s) and that the amount of the Message does not exceed the predefined daily limits for Customer Instruction(s) processed under the FX Payments service as further described and specified in the Reference Guide. If Deutsche Bank finds that these requirements are not met, Deutsche Bank is authorised to exclude from forwarding to a Unit (i) either the Message in whole or any single Instruction contained therein, and (ii) with respect to Messages referred to in a Summary Report, all such Messages in whole. The Customer or Customer Affiliate will be able to view all Instructions which have not been forwarded to a Unit in db-direct internet.

4. Admissibility of Messages

- (1) Transactions may be concluded through the interchange of Messages with legally binding effect. The Parties expressly waive all rights to contest the validity of an Instruction given by a Message in accordance with the provisions of this Agreement merely by reason of it having been given by a Message.
- (2) To the extent legally permitted, Messages shall have the same evidential value between the Parties as paper documents.

5. Third Party Services

If a Party uses the services of third parties it shall be responsible to the other Party for all actions, errors or omissions of the third party as if it had performed these acts or omissions itself. For the purposes of this Agreement, the third party shall be deemed to act on behalf

**ELECTRONIC BANKING ARRANGEMENTS:
db-direct internet**

of the Party by which it was instructed.

6. Grant of Right to Use db-direct internet

Deutsche Bank grants to the Customer and each Customer Affiliate a non-exclusive, non-transferable right to use the internet-based db-direct internet application during the term of this Agreement. The terms of this right to use are set forth in the Reference Guide.

7. Fees

- (1) The Customer and each Customer Affiliate shall pay the fees for the Service (plus any applicable taxes, including value added tax) as specified in Annex 2 of the Customer Implementation Kit. The Customer and each Customer Affiliate authorises Deutsche Bank to debit the fees from the Accounts specified in the Customer Implementation Kit.
- (2) This Agreement does not affect the obligation of the Customer or any Customer Affiliate to pay interest, fees, costs and expenses due to any Unit under agreements with it relating to any Account or generally to the business relationship.

8. Duration of Agreement; Termination; Suspension

- (1) This Agreement shall become effective on the date when signed by both the Customer and Deutsche Bank (the "Effective Date"). It shall have an indefinite term. Deutsche Bank, however, is only obliged to start providing the Service to the Customer and, as the case may be, to a Customer Affiliates once (i) the Customer and such Customer Affiliate have completed the Customer Implementation Kit and the Customer has signed it and (ii) Deutsche Bank has registered those Accounts, Users and Authorised Persons designated by the Customer and such Customer Affiliate respectively in the Customer Implementation Kit. Deutsche Bank will notify the Customer if it declines to register any such Account, User or Authorised Person.
- (2) Either the Customer, for itself and for each Customer Affiliate, or Deutsche Bank may terminate this Agreement in whole by giving thirty (30) calendar days' written notice to the other Party.
- (3) The Customer shall be entitled to terminate this Agreement forthwith on written notice to Deutsche Bank if:
 - (i) Deutsche Bank commits a material breach of any of the terms and conditions of this Agreement (other than a breach of any representation or warranty contained in this Agreement)
 - (ii) any representation or warranty made by Deutsche Bank under this Agreement is incorrect in any material respect;
 - (iii) Deutsche Bank is unable to pay its debts; or
 - (iv) there arises and continues to exist at the time of termination a change in the financial condition or business of Deutsche Bank which materially and adversely affects the ability of Deutsche Bank to perform its obligations under this Agreement.
- (4) Deutsche Bank shall be entitled to terminate this Agreement forthwith on written notice to the Customer if:
 - (i) the Customer or any Customer Affiliate fails to make any payment to Deutsche Bank in accordance with the terms and conditions of this Agreement, including, without limitation, any payment of fees pursuant to Clause 7 above;
 - (ii) the Customer or any Customer Affiliate commits a material breach of any of the terms and conditions of this Agreement (other than a breach of any representation or warranty contained in this Agreement);
 - (iii) any representation or warranty made by the Customer or any Customer Affiliate under this Agreement is incorrect in any material respect;
 - (iv) the Customer or any Customer Affiliate is unable to pay its debts or is adjudged insolvent or any corporate action, legal proceeding, petition or other procedure or step is taken or has been taken against it (aa) for its winding-up, dissolution, liquidation, administration, restructuring, reorganisation, composition or for a similar proceeding, or (bb) for the appointment

**ELECTRONIC BANKING ARRANGEMENTS:
db-direct internet**

- of a liquidator, receiver, administrator, administrative receiver, compulsory manager or other similar officer in respect of it or any of its assets (or any analogous procedure or step is taken or has been taken against it in any jurisdiction); or
- (v) there arises and continues to exist at the time of termination a change in the financial condition or business of the Customer or any Customer Affiliate which materially and adversely affects the ability of the Customer or such Customer Affiliate to perform its obligations under this Agreement.
- (5) Each Customer Affiliate may terminate this Agreement with respect to itself only, and Deutsche Bank may terminate this Agreement with respect to one or more Customer Affiliates only, by following the same rules and notice requirements as are provided in Clauses 8 (2) to 8 (4) above for termination of this Agreement in whole and by specifying the Customer Affiliate with respect to which the termination is to be effective.
- (6) If requested in writing by the Customer, for itself and for the Customer Affiliates, or by a Customer Affiliate (the latter only for itself), Deutsche Bank shall, as soon as reasonably practicable, suspend the Service (and will not be obliged during any such suspension to perform any of its obligations in connection with the Service). Such request shall be effective upon its receipt by Deutsche Bank at the address specified for notices in the Customer Implementation Kit and until the Customer, for itself and for the Customer Affiliates, or each Customer Affiliate for itself, requests in writing to resume the Service. Upon receiving such a request, Deutsche Bank shall resume the Service as soon as reasonably practicable.
- (7) Deutsche Bank may at any time immediately suspend the Service (and will not be obliged during any such suspension to perform any of its obligations relating to the Service) if any circumstance arises that would give Deutsche Bank the right to terminate this Agreement pursuant to Clause 8 (4). Deutsche Bank shall notify the Customer (acting for itself and on behalf of the Customer Affiliates) hereof without undue delay.
- (8) Deutsche Bank may suspend the Service if technical reasons make or threaten to make the continuation of the Service impossible after notifying the Customer.
- (9) In the event that the Service is suspended in accordance with Clauses 8 (6), 8 (7) or 8 (10) (ii), such suspension shall be without prejudice to the obligation of the Customer and the Customer Affiliates to pay the fees (plus any taxes applicable thereto, including, without limitation, value added tax) during the time of suspension on the due dates pursuant to Clause 7 (1) above. If the Service is suspended pursuant to Clauses 8 (8) and 8 (10) (i) hereof, the Customer and the Customer Affiliates will not be obliged to pay any fees pursuant to Clause 7 (1) during the time of suspension, unless the Customer or any Customer Affiliate is responsible for, or has caused, the suspension. Deutsche Bank shall be liable for any suspension of the Service only to the extent specified in Article 20 of the Deutsche Bank's Terms & Conditions for Electronic Banking Transactions hereof.
- (10) Deutsche Bank may immediately suspend the Service if it becomes aware that (i) any security feature of the Service has been compromised in any way including, but not limited to, disclosure of any security feature to a person to whom such security feature should not have been disclosed, or access by such person to a security feature, or, (ii) if it becomes aware that a User and/or an Authorised Person has failed to adhere to the security requirements for use of the Service as set forth in the Reference Guide. Deutsche Bank may continue such suspension until the situation has, to its reasonable satisfaction, been remedied.
- (11) Deutsche Bank may also suspend the Service in accordance with the terms and conditions applicable to any optional service that the Parties have agreed in the Customer Implementation Kit to include as part of the Service.
- (12) Deutsche Bank is authorised to forward any Instruction that it has received before or at the time when any termination of this Agreement or any suspension of the Service takes effect.
- (13) Termination of this Agreement for any reason shall be without prejudice to the provisions of Clauses 7 (Fees), 8 (Duration of Agreement, Termination; Suspension), 9 (Regulatory Duties; Compliance with Legal Requirements), 10 (Liability of the Customer and the Customer Affiliates), 12 (Validity of Account Agreements with Units ;), 15 (Governing Law; Submission to Jurisdiction) and 16 (Severability; Entire Agreement). For the avoidance of doubt, all rights and liabilities of the Parties which have accrued before such termination shall continue to exist.

9. Regulatory Duties; Compliance with Legal Requirements

**ELECTRONIC BANKING ARRANGEMENTS:
db-direct internet**

- (1) The Customer and each Customer Affiliate acknowledges that the execution, delivery and performance of this Agreement and/or the use of the Service (for example, but not limited to, (i) the access to or the use of the internet, (ii) the issuance of Instructions contained in a Message or (iii) the acting by the Customer or Customer Affiliate on behalf of any other company of the Customer's group) may be governed by, or subject them to, certain legal and regulatory requirements and obligations on the part of the Customer and/or the Customer Affiliates under applicable laws or regulations ("Regulatory Duties") and that they have each made their own independent assessment as to whether they are subject to any Regulatory Duties and as to whether to enter into this Agreement. The Customer and the Customer Affiliates represent and warrant that they are in compliance with all Regulatory Duties at the time of entering into this Agreement, and agree that they shall comply with the Regulatory Duties during the term of this Agreement.
- (2) Deutsche Bank does not assume any of the Regulatory Duties of the Customer and/or the Customer Affiliates and is in no way liable for their due fulfilment by the Customer and/or the Customer Affiliates.
- (3) The Customer and each Customer Affiliate acknowledges and expressly accepts that Deutsche Bank may perform any acts whatsoever that it is obliged to in order to comply with all legal or regulatory requirements which might also affect the provision of the Service. Deutsche Bank shall be liable for any losses, expenses or damages of the Customer or any Customer Affiliate arising from or relating to such acts which caused by negligence or wilful misconduct of the Bank. Deutsche Bank is authorised to amend this Agreement if this becomes necessary in order for Deutsche Bank to comply with any requirements under applicable law.

10. Notices

Except as otherwise provided herein, notices under this Agreement must be sent to the address specified by the Customer, Customer Affiliate or Deutsche Bank in Annex 3 of the Customer Implementation Kit. Deutsche Bank or the Customer (acting for itself and on behalf of the Customer Affiliates) shall provide written notice to the other party of a change of address, which shall become effective five (5) days after such notice is received, and Deutsche Bank shall issue a revised Annex 3 of the Customer Implementation Kit reflecting the change.

11. Validity of Account Agreements with Units

- (1) Except as expressly provided otherwise in this Agreement, the agreements of the Customer and any Customer Affiliate with any Unit shall remain in full force and effect and unaffected by this Agreement.
- (2) To the extent permitted by applicable law, the Customer and each Customer Affiliate agrees and undertakes that each Unit that is a branch, office or affiliate of Deutsche Bank (i) is authorised and instructed pursuant to this Agreement to process and execute all Instructions forwarded to it by Deutsche Bank pursuant to Clause 3 (2) hereof, (ii) is entitled to treat such Instructions as if they had directly been forwarded to it by individuals acting on behalf of the Customer or such Customer Affiliate which is the account holder of the affected Account, (iii) may assume that such Instructions were duly given and authorised by the Customer or such Customer Affiliate respectively, (iv) is authorised to provide Deutsche Bank with all information as specified in Annex 1.2 of the Customer Implementation Kit, and (v), in consideration of it acting in reliance on (i) to (iv) above, is a beneficiary of the limitations on liability to, and indemnities from, the Customer and such Customer Affiliate pursuant to Article 20 of the Deutsche Bank's Terms & Conditions for Electronic Banking Transactions and Clause 10 above.

12. Amendment; Changing Accounts; Modification of Reference Guide

- (1) The Customer, for itself and for each Customer Affiliate, may from time to time amend this Agreement or the Customer Implementation Kit by written agreement with Deutsche Bank.
- (2) The Customer, on behalf of itself and for each Customer Affiliate, may at any time request Deutsche Bank to remove an Account or to include a new account as an Account either by sending a written instruction or by signing the revised part(s) of Annex 1.2

**ELECTRONIC BANKING ARRANGEMENTS:
db-direct internet**

of the Customer Implementation Kit reflecting the requested changes as provided by Deutsche Bank. Such changes shall become effective upon the registration of such changes at the Server. The inclusion and registration of new accounts is subject to approval by Deutsche Bank and to any additional requirements, including those in Clause 12 (2) and Clause 14 hereof.

- (3) The Reference Guide may be modified or amended at any time by Deutsche Bank by issuing a new version of the Reference Guide or otherwise giving instructions or requests pertaining to the contents of the Reference Guide. Deutsche Bank will notify the Customer (acting for itself and on behalf of the Customer Affiliates) in writing or by e-mail of any such amendment or modification. Modifications and amendments of the Reference Guide shall only be deemed to have been approved if the Customer (acting for itself and for the Customer Affiliates) does not send a written objection within six weeks from the notification of the modification or amendment. Upon notification of such modification or amendment, Deutsche Bank shall expressly draw the Customer's attention to this consequence. The Customer will be deemed to have received any e-mail notification upon receipt in its e-mail system.

13. Extension to Customer Affiliates; Appointment of Agent

- (1) The extension of the Service to any company belonging to the Customer's group of companies requires that company to accede to this Agreement in the form of Annex 4.3 of the Customer Implementation Kit.
- (2) Upon acceding to this Agreement, such company becomes a Customer Affiliate under this Agreement, and shall appoint the Customer as its agent to issue and receive all declarations and to perform all actions provided for in this Agreement or considered by it to be necessary or useful in connection therewith. The Customer and the Customer Affiliate hereby warrant and represent to Deutsche Bank that, in connection with such appointment, the Customer and the Customer Affiliate have performed any acts, made any disclosures, and given any consents necessary to release the Customer from any restriction under any law against self-dealing or similar restrictions which would otherwise render its acting on behalf of a Customer Affiliate ineffective.

14. Governing Law; Submission to Jurisdiction

- (1) This Agreement shall be governed by, and shall be construed in accordance with, the laws of the Republic of Korea.
- (2) The courts of the Republic of Korea are to have jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with this Agreement. Any proceedings, suit or action arising out of or in connection with this Agreement ("Proceedings") may therefore be brought in the courts of the Republic of Korea. Each Party agrees that this jurisdiction agreement is irrevocable and is for the benefit of the other Parties. Nothing in this Agreement shall limit the right of any Party to bring Proceedings against any other Party to this Agreement before the courts of the jurisdiction in which such other Party is domiciled.

15. Severability; Entire Agreement; Force Majeure

- (1) Should any provision of this Agreement, or any provision incorporated therein in the future, be or become invalid or unenforceable, the validity of the remaining provisions of this Agreement shall remain in force. The same applies if this Agreement contains any omissions. In lieu of the invalid or unenforceable provision or in order to complete any omission, a fair provision shall apply which, to the extent legally permissible, comes as close to what the Parties would have intended, according to the spirit and purpose of this Agreement, as if they had considered the matter at this time this Agreement was entered into.
- (2) Should the accession to this Agreement of a Customer Affiliate pursuant to Clause 14 (1) not be effective or become ineffective, the validity of this Agreement with respect to the remaining Parties shall not be affected.
- (3) This Agreement represents the entire agreement between the Parties with respect to its subject matter and supercedes all prior agreements or communications pertaining thereto. Those matters not provided by this Agreement shall be governed by the Deutsche Bank's Terms & Conditions for Electronic Banking Transactions.

ELECTRONIC BANKING ARRANGEMENTS: db-direct internet

- (4) Each Party shall be excused from the performance of any of its obligations under this Agreement to the other Party (the "Non-Claiming Party") for any period and to the extent that the Party (the "Claiming Party") is prevented from performing any obligation under this Agreement in whole or in part, by any circumstances beyond the reasonable control of the Claiming Party including, without limitation, delays caused by the Non-Claiming Party, an act of God, earthquake, fire, flood, war, civil, industrial or military disturbance, sabotage, epidemic, riot, loss or malfunction of utilities or communication services, court order, act of civil or military authority, or governmental, judicial or regulatory action. The Claiming Party shall promptly notify the Non-Claiming Party of the nature and extent of the circumstances giving rise to the delay or non-performance claim made under this Clause 16 (4).

16. Provision Of Transaction Records And Materials

- (1) Upon the request of the Customer or a Customer Affiliate, the Bank shall provide such transaction records and materials in respect of the Customer or such Customer Affiliate to the extent such disclosure does not conflict with other laws and regulations, such as the Act on Real Name Financial Transactions and Guarantee of Secrecy provided that such records and materials are in the Bank's possession and custody in accordance with record retention requirements under applicable laws and regulations. Provided, that if the Bank cannot provide such records and materials due to any circumstance, the Bank shall immediately notify the Customer or such Customer Affiliate of the reason.
- (2) If the Customer or a Customer Affiliate requests the Bank to provide transaction records and materials in respect of the Customer or such Customer Affiliate in writing (not by electronic document), the Customer or such Customer Affiliate shall submit a written request to the Bank at the address and/or other contact details (where applicable) which shall be posted by the Bank on the **db-direct** page.
- (3) Subject to Clause 17(1) above, the Bank shall deliver to the Customer or such Customer Affiliate the transaction details within two (2) weeks after the receipt of such written request.

17. Disputes

- (1) Without prejudice to Clause 15 above, if the Customer or a Customer Affiliate disputes any electronic financial transactions entered into via **db-direct**, the Customer or such Customer Affiliate may notify, in writing, the person(s) designated by the Bank as responsible for and in charge of dispute resolution of such dispute, or apply for a resolution of disputes through the Financial Dispute Resolution Committee of the Financial Supervisory Service, Customer Dispute Resolution Committee of the Korea Customer Agency.
- (2) Before the end of fifteen (15) days from the date of receipt by the Bank of the dispute notification under Clause 18(1) above from the Customer or such Customer Affiliate, the Bank shall notify the Customer or such Customer Affiliate of the results of its investigation of such dispute.
- (3) The Bank shall post the contact details of the person(s) or unit(s) responsible for and in charge of dispute resolution on **db-direct**.

18. Customer Implementation Kit; Definition; Headings

- (1) The Customer Implementation Kit and the Reference Guide and, if an optional service is specified in the Customer Implementation Kit by the Parties, any general terms and conditions for the use of such optional service that is added as a schedule attached to this Agreement, form an integral part of this Agreement. The Parties have taken notice of and agree to the contents of each of these documents.

**ELECTRONIC BANKING ARRANGEMENTS:
db-direct internet**

(2) All headings and titles are for convenience only and shall not be taken into account in interpreting this Agreement.

Place and Date: _____
[Name of customer]

signed by: _____ signed by: ¹ _____
title: _____ title: _____

¹ If the customer is required to have multiple authorised signers to enter into an agreement ("dual signature") the second signer should provide their signature here. If additional signers are required, insert additional signature lines on this form.

Place and Date: _____
Deutsche Bank AG, Seoul Branch

signed by: _____ signed by: _____
title: _____ title: _____