



Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy pénztári nyitvatartási óráink, további intézkedésig az alábbiak szerint változnak:

Pénztári nyitvatartás (a hét minden munkanapján): 9:30 – 11:30

Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a fenti időszakban pénztári műveleteket kizárólag számlavezetett Ügyfeleink részére tudunk végrehajtani. Ennek értelmében harmadik fél befizetésére átmenetileg nem lesz lehetőség. Kérjük, ennek megfelelően tájékoztassák partnereiket is.

Figyelembe véve a jelenlegi pandémiás körülményeket, a koronavírus elleni küzdelmet, és a közegészségügyi vészhelyzet kihirdetését kérjük, hogy - amennyiben lehetséges – fizetési műveleteiket próbálják meg elektronikus csatornáinkon végezni, ezzel is minimalizálva a készpénzforgalmat és az ezzel járó fertőzésveszélyt. Amennyiben pénztári művelet lebonyolítása válik szükségessé, pénztárunk a fenti nyitvatartási időben áll Ügyfeleink rendelkezésére.

Köszönjük megértésüket.

Budapest, 2020. március 11.

Üdvözlettel:

Deutsche Bank AG
Magyarországi Fióktelepe

Dear Client,

Please be kindly advised that the Bank will apply the following cashier desk opening hours until further notice:

Cashier Desk opening hours (on each working day): 9:30 a.m – 11:30 a.m.

Further, we would like to inform you that cashier desk services will be available only to Clients with payment accounts kept at Deutsche Bank AG Hungary Branch. Accordingly, third party cash deposits into Deutsche Bank AG Hungary Branch payment accounts will not be possible until further notice. Please inform your partners accordingly.

Considering the existing pandemic circumstances, the combat against Corona virus, and the pandemic state of emergency promulgation, we ask You - to the extent possible – to execute payment transactions via Deutsche Bank's electronic payment channels. This will help to minimize the volume of cash transactions and the risk of infections. In case you need to execute a cash transaction, the cashier's desk is at your disposal during the above opening hours.

Thank you for your understanding.

Budapest, March 11, 2020

Yours sincerely,

Deutsche Bank AG
Hungary Branch